



Neues Postangebot in der Gemeinde Gaiserwald: – **Modernisierung Poststelle Abtwil SG** – **Postagentur im SPAR Engelburg**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Im Gebiet der Gemeinde Gaiserwald sind ab dem 3. Quartal 2015 folgende Änderungen im Postangebot vorgesehen:

- In **Abtwil** beabsichtigen wir, im Laufe des 3. Quartals 2015 am heutigen Standort eine **moderne Poststelle mit offenen Schaltern** zu realisieren.
- In **Engelburg** erhalten Sie Postdienstleistungen ab dem 1. Quartal 2016 in einer **Postagentur im SPAR-Markt**.

Die neuen Lösungen bieten sowohl in Abtwil als auch in Engelburg Gewähr für ein weiterhin kundenfreundliches Postangebot.

Bitte beachten Sie hierzu auch den Beitrag im heutigen Mitteilungsblatt der Gemeinde (Ausgabe vom 5. Dezember 2014).

Mehr siehe Rückseite – bitte wenden!

Modernisierung Poststelle Abtwil

Anstelle der heutigen, nicht mehr zeitgemässen Filiale Abtwil wollen wir im dritten Quartal 2015 am gleichen Standort eine moderne, attraktive Poststelle mit offenen Schaltern eröffnen. Das Angebot deckt weiterhin alle täglichen Postgeschäfte ab, inklusive Bareinzahlungen. Auch ein Postomat und Postfächer stehen zur Verfügung.

Postagentur in Engelburg

Voraussichtlich ab dem 1. Quartal 2016 können Sie in Engelburg Postgeschäfte in einer Postagentur im SPAR-Markt erledigen, namentlich:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
 - Briefmarken kaufen
 - Einzahlungen erledigen (bargeldlos mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte)
 - Geld beziehen mit der PostFinance Card
- Zudem lassen sich Postgeschäfte bequem mit dem täglichen Einkauf verbinden.

Weshalb neue Lösungen?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internet-Banking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen – auch in der Gemeinde Gaiserwald.

Wie andernorts verzeichnen die Poststellen Abtwil und Engelburg Jahr für Jahr weniger Einzahlungen, Briefe und Pakete. Kommt hinzu, dass beide Standorte grössere, brachliegende Leerflächen aufweisen, welche die Wirtschaftlichkeit belasten und sich ohne erhebliche Investitionen nicht nutzen lassen. Gefragt sind in dieser Situation neue, gleichzeitig kundenfreundliche und wirtschaftliche Lösungen.

Was sagt die Gemeinde?

Um die weitere Nutzung der Posträumlichkeiten in Abtwil zu diskutieren, haben Vertreter der Post erstmals im Februar 2014 Kontakt mit der Gemeinde Gaiserwald aufgenommen. In der Folge wurde das Postangebot im gesamten

Gemeindegebiet thematisiert. Ziel war es, die Entwicklung zu analysieren, mögliche Alternativen zu prüfen und die künftige Postversorgung einvernehmlich zu regeln.

Im Verlauf der Gespräche einigten sich beide Seiten darauf, die Poststelle Abtwil mit modernisiertem Auftritt weiterzuführen und in Engelburg eine Agenturlösung zu realisieren.

Um den Raumbedarf der Gemeinde zu decken und gleichzeitig den Verbleib der Poststelle Abtwil am bisherigen Standort zu ermöglichen, zeigte sich der Gemeinderat an einer Übernahme der Postlokalitäten (Stockwerkeigentum) interessiert. An der Bürgerversammlung vom 23. März 2015 wird er dazu einen entsprechenden Kredit beantragen.

Was passiert mit dem Personal?

Unsere bewährten Mitarbeitenden in Engelburg erhalten ein Angebot für eine gleichwertige Beschäftigung in der näheren Umgebung.

Wann hören Sie wieder von uns?

Sobald die Voraussetzungen für den Umbau der Poststelle Abtwil gegeben sind und die genauen Termine feststehen, werden wir Sie in geeigneter Form über das weitere Vorgehen informieren.

Mit der modernisierten Poststelle Abtwil und der Postagentur Engelburg wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Roman Good
Leiter Verkaufsgebiet Frauenfeld-Fürstenland

Andrea Knill
Leiterin Poststellengebiet Gossau

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Andrea Knill, Leiterin Poststellengebiet Gossau, Tel. 058 453 12 13
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz